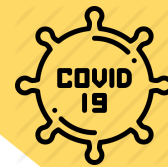




**CTC
15**

**Pita Prieto, Andrea
Cela Durán, Rubén
Vizcaino Antas, Ethan
Castro Carou, Manuel
Fontenla Alonso, Adrián
Álvarez Redondo, Miguel**

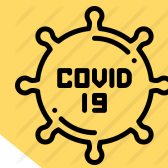
COMIDOLAS CON 0 COLAS



PRECEDENTES

La universidad es uno de los sectores más afectados por el COVID-19 debido a las grandes aglomeraciones de gente que se generan tanto en las clases como en las zonas comunes durante un tiempo prolongado.





PRECEDENTES

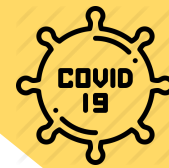
La universidad se ha centrado en:

- Garantizar una enseñanza presencial segura.

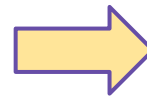
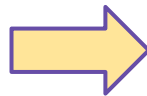
Prestando menos atención:

- Zonas comunes.
- Servicios secundarios (cafetería o el comedor).

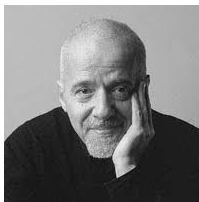


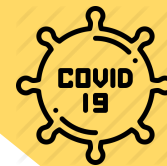


DEFINICIÓN PROBLEMÁTICA



No pierdas tu tiempo, recuerda que el tiempo es oro

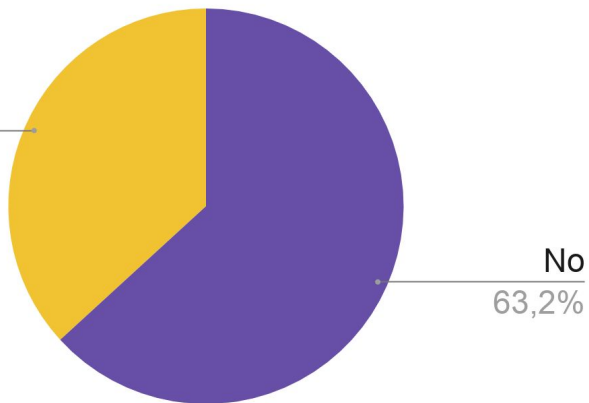




RESULTADOS ENCUESTAS

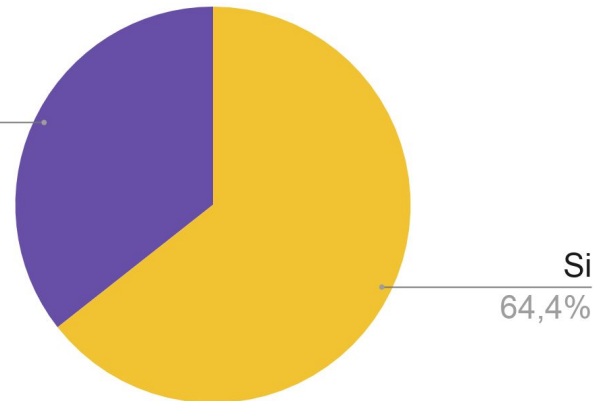
Tiempo Espera > Tiempo Servicio

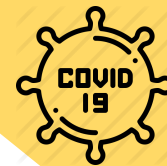
Si
36,8%



¿Cumplimiento Correcto Medidas Anti - Covid?

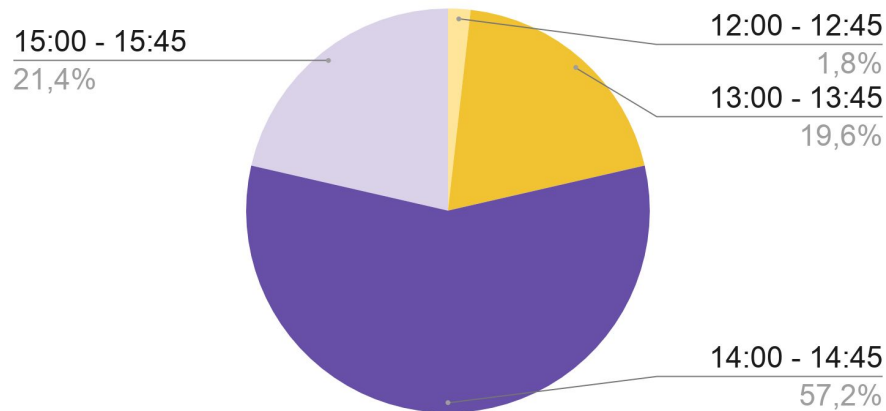
No
35,6%



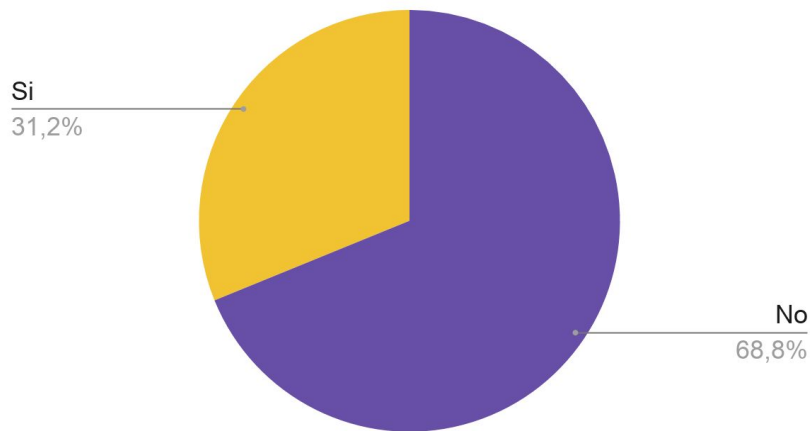


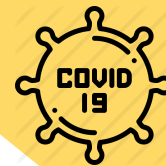
RESULTADOS ENCUESTAS

Distribución de Clientes



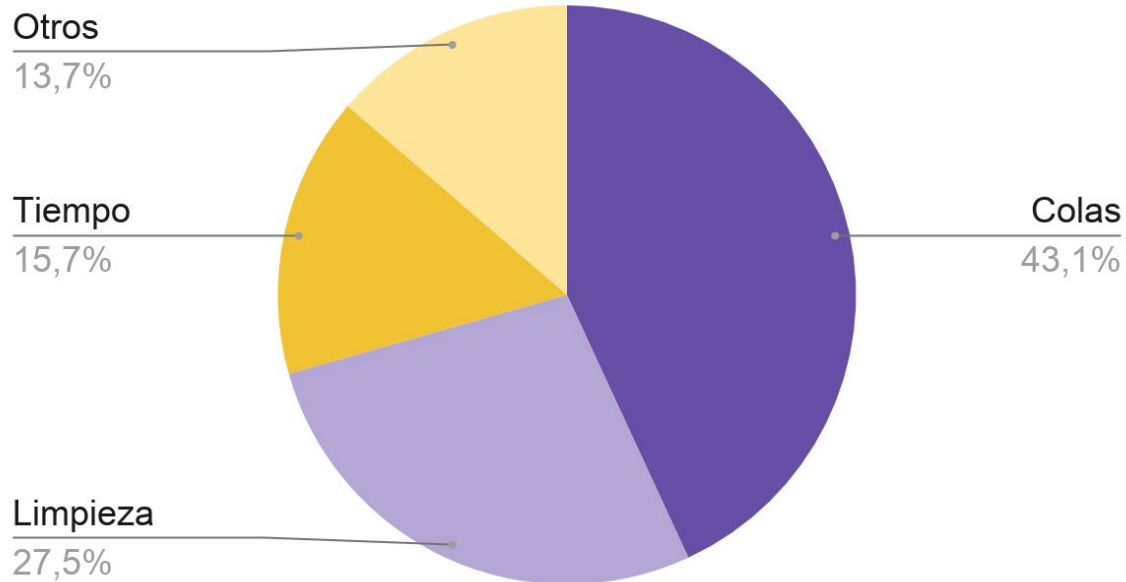
Uso de "tuppers"





RESULTADOS ENCUESTAS

Aspectos a mejorar con mayor urgencia

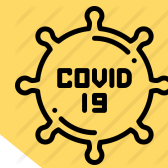


CONOCIMIENTO EXTRAÍDO DE ENCUESTAS



- De las encuesta se extrae que:
 - La hora más concurrida es de 14:00 a 14:45
 - La mayor parte de usuarios NO traen comida de casa
 - Un aspecto a mejorar son las colas del comedor





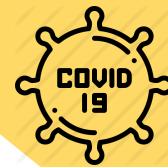
POSIBLES SOLUCIONES



Implementar un sistema de menús y pagos a través de pantallas táctiles como en las grandes cadenas de comida rápida.

Se descarta porque es táctil y por motivo del Covid-19 no es óptimo.



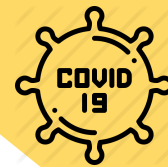


POSIBLES SOLUCIONES

¿Que cada persona limpie la mesa en la que se va a sentar a comer?

Esta idea se descarta porque no toda la gente cumple las normas.
El personal se encarga de esta labor.



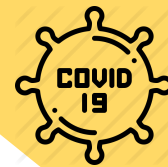


POSIBLES SOLUCIONES



- Creación de una App para la gestión de reservas, el pago de las comidas y consultas del aforo.
- Esta App se va a incluir dentro de la página de la uvigo para que sea fácilmente identificable ya que es un servicio que utilizan muchos estudiantes .



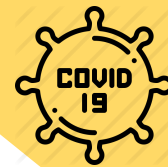


IDEA A PLANTEAR

Reducir tiempos de espera y riesgos, de la mano de la organización y la tecnología.

Para ello, idear una APP con la que poder realizar comandas, pagarlas y así disfrutarlas con más seguridad y tranquilidad.





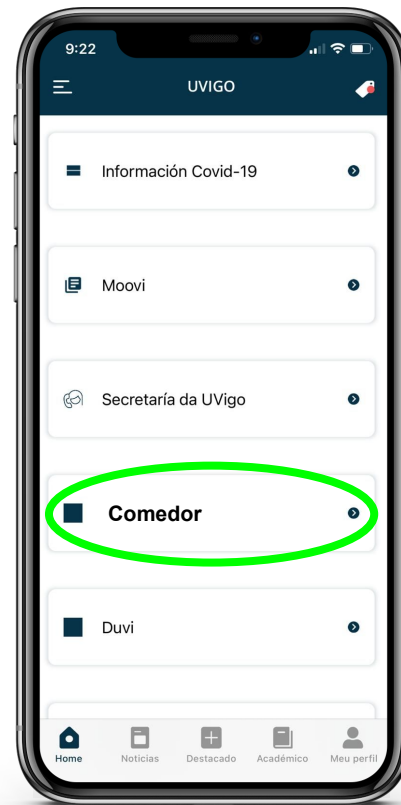
IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN



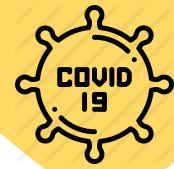
UNIVERSIDADE
DE VIGO



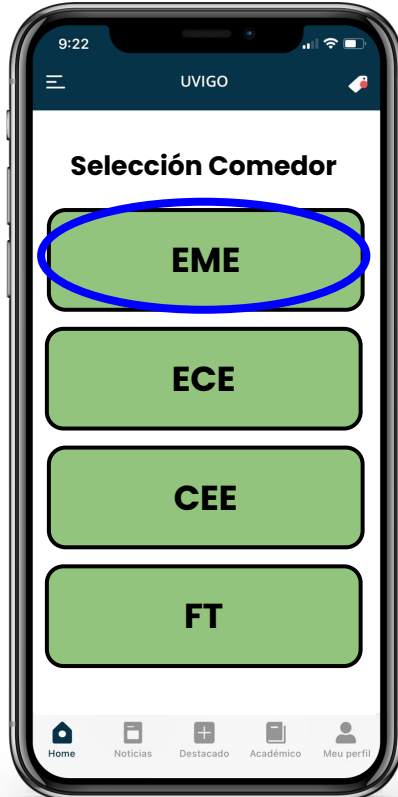
- Simple
- Intuitiva
- Rápida
- Coste Reducido



PANTALLAS INICIALES

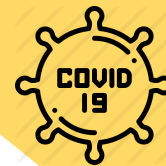


1.- Selección Comedor



2.- Selección Opción



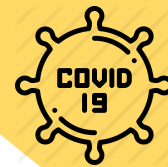


MENÚ APART. COMEDOR



Consultamos la comida disponible ese día





DISPONIBILIDAD y NIVEL OCUPACIÓN



- Comprobación de disponibilidad de las mesas al realizar el pedido.
- La aplicación te asignará una mesa que esté disponible de forma automática.
- El turno lo elegirá el usuario.



REALIZAR PEDIDO Y PAGO



- Fácil
- Seguro
- Desde cualquier lugar
- Flexible

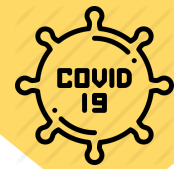


REALIZAR PEDIDO Y PAGO



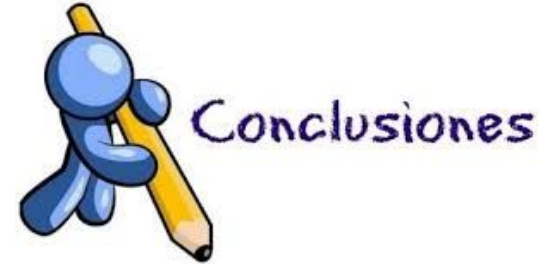
- Fácil
- Seguro
- Desde cualquier lugar
- Flexible

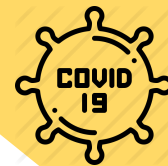




Conclusiones

- Reducción de Tiempo de Espera
 - a. Reducir aglomeración de personas (colas)
 - b. Menor contacto entre personas
- Mejor cumplimiento de medidas anti-COVID
- Agilizar el método de pago
- Optimización de los recursos del comedor
 - a. Recursos Humanos → Trabajadores
 - b. Recursos Materiales → Desperdicios de comida...

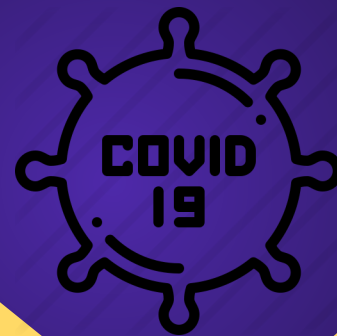




Conclusiones

- Apoyándonos en la APP de la UVigo, se reduce el coste de la implementación de la mejora
- Interpretando las encuestas, se llega a una solución factible para este problema.





OT
2020/2021

**Pita Prieto, Andrea
Cela Durán, Rubén
Vizcaino Antas, Ethan
Castro Carou, Manuel
Fontenla Alonso, Adrián
Álvarez Redondo, Miguel**

COMIDOLAS CON 0 COLAS